

Laporan penanganan atas kejadian dan insiden siber dari Badan Publik Januari s.d Juli 2026

Pelaporan IT SIMRS

Page loaded in 0.03 seconds

SIMRS

Aduan SIMRS

Daftar aduan user dan tindak lanjut tim IT.

Semua Status

Semua Unit

Semua Prioritas

Tanggal

Refresh Table

No Tiket	Tanggal	Pelapor	Unit	Modul	Prioritas	Status	PIC IT	
KOM-20260912-0001	12/09/2026	Hartanto	Instalasi Gawat Darurat	IGD	Tinggi	Open	-	
KOM-20260803-0001	03/08/2026	annisa	Poliklinik Kebidanan dan Kandungan	Rawat Jalan	Tinggi	Solved	Harjo	
KOM-20260710-0001	10/07/2026	Hartanto	Poliklinik VCT/CST	Lainnya	Rendah	Solved	-	
KOM-20260709-0001	09/07/2026	annisa	Poliklinik Kebidanan dan Kandungan	Rawat Jalan	Sedang	Solved	Harjo	
KOM-20260626-0002	26/06/2026	ummi	VK	Lainnya	Sedang	Solved	Puput	
KOM-20260626-0001	26/06/2026	yustina	Medical Check Up	Lainnya	Tinggi	Solved	Fedi	

Showing 1 to 6 of 6 records

First < 1 > Last

KOM-20260626-0001

Pada billing MCU, untuk melihat hasil radiologi kok blm bs melihat hasil fotonya. waktu klik menu 'show' tidak muncul apa2. Waktu di klik show malah ganti muncul icon hide.

Terimakasih

Status

Solved

Prioritas

Tinggi

Tanggal Laporan

2026-06-26

PIC IT

Fedi

Nama Pelapor

yustina

Unit Pelapor

Medical Check Up

Jabatan Pelapor

Admin MCU

No HP

08121584984

Username SIMRS

yustina

Modul SIMRS

Lainnya

Kategori Aduan

Lainnya

Kode Error

-

Deskripsi Aduan

Pada billing MCU, untuk melihat hasil radiologi kok blm bs melihat hasil fotonya.
waktu klik menu 'show' tidak muncul apa2. Waktu di klik show malah ganti muncul icon hide.

Terimakasih

Kronologi

-

Dampak Pelayanan

Pekerjaan menjadi lambat

Risiko Pasien

Rendah

Tanggal Diterima

2026-06-26

Tanggal Selesai

-

Konfirmasi User

-

Root Cause

file library pada history pemeriksaan radiologi belum terbaca oleh modul mcu

Solusi

menambahkan :
medicalrecordlegacy::form_erm.assessment_medis.history_penunjang
dan
medicalrecordlegacy::form_erm.assessment_medis.modal.history_penunjang

Preventive Action

-

Tutup

KOM-20260626-0002

ingin memperbaharui format asuhan kebidanan, ijin ketemuan tanggal 1 juli habis apel

Status

Solved

Prioritas

Sedang

Tanggal Lapor

2026-06-26

PIC IT

Puput

Nama Pelapor

ummi

Unit Pelapor

VK

Jabatan Pelapor

Bidan

No HP

085292259655

Username SIMRS

ummi

Modul SIMRS

Lainnya

Kategori Aduan

Lainnya

Kode Error

-

Deskripsi Aduan

ingin memperbaharui format asuhan kebidanan, ijin ketemuan tanggal 1 juli habis apel

Kronologi

-

Dampak Pelayanan

-

Risiko Pasien

-

Tanggal Diterima

2026-06-26

Tanggal Selesai

-

Konfirmasi User

Perlu tindak lanjut

Root Cause

-

Solusi

Bisa, diskusi perubahan form kebidanan

Preventive Action

-

Catatan User

-

Lampiran

-

Tutup

KOM-20260709-0001



komputer poli kandungan loadingnya lama sekali, pekerjaan jadi tidak bisa cepat. mohon solusi

Status Solved	Prioritas Sedang	Tanggal Lapo 2026-07-09	PIC IT Harjo
Nama Pelapor annisa	Unit Pelapor Poliklinik Kebidanan dan Kandungan	Jabatan Pelapor Bidan	
No HP 123/ 085725983500	Username SIMRS annisa	Modul SIMRS Rawat Jalan	
Kategori Aduan Lambat/tidak bisa akses	Kode Error -		
Deskripsi Aduan komputer poli kandungan loadingnya lama sekali, pekerjaan jadi tidak bisa cepat. mohon solusi			
Kronologi -			
Dampak Pelayanan Pekerjaan menjadi lambat		Risiko Pasien Sedang	
Tanggal Diterima 2026-07-09	Tanggal Selesai -	Konfirmasi User -	
Root Cause -	Solusi -	Preventive Action -	
Catatan User -		Lampiran -	

Tutup

KOM-20260710-0001

sejak diminta ganti password, masukin passwordnya jadi susah kalau di kolom password tidak ada icon matanya. sering salah2 masukin passwoed

**Status**

Solved

Prioritas

Rendah

Tanggal Lapo

2026-07-10

PIC IT

-

Nama Pelapor

Hartanto

Unit Pelapor

Poliklinik VCT/CST

Jabatan Pelapor

Dokter

No HP

08122837430

Username SIMRS

Hartanto

Modul SIMRS

Lainnya

Kategori Aduan

Lainnya

Kode Error

-

Deskripsi Aduan

sejak diminta ganti password, masukin passwordnya jadi susah kalau di kolom password tidak ada icon matanya. sering salah2 masukin passwoed

Kronologi

-

Dampak Pelayanan

Pekerjaan menjadi lambat

Risiko Pasien

Tidak ada

Tanggal Diterima

2026-07-10

Tanggal Selesai

-

Konfirmasi User

Sudah dikonfirmasi

Root Cause

-

Solusi

-

Preventive Action

-

Catatan User

-

Lampiran

-

Tutup

KOM-20260803-0001

mohon bantuan, komputer tidak ada MS Office nya, sehingga kalau mau mengetik/ membuat laporan/ mengerjakan dokumen akreditasi kesulitan, terima kasih



Status

Solved

Prioritas

Tinggi

Tanggal Laporan

2026-08-03

PIC IT

Harjo

Nama Pelapor

annisa

Unit Pelapor

Poliklinik Kebidanan dan Kandungan

Jabatan Pelapor

Bidan

No HP

123/ 085725983500

Username SIMRS

annisa

Modul SIMRS

Rawat Jalan

Kategori Aduan

Lainnya

Kode Error

-

Deskripsi Aduan

mohon bantuan, komputer tidak ada MS Office nya, sehingga kalau mau mengetik/ membuat laporan/ mengerjakan dokumen akreditasi kesulitan, terima kasih

Kronologi

-

Dampak Pelayanan

-

Risiko Pasien

-

Tanggal Diterima

2026-08-03

Tanggal Selesai

-

Konfirmasi User

Sudah dikonfirmasi

Root Cause

-

Solusi

-

Preventive Action

-

Catatan User

-

Lampiran

-

Tutup