



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada Nomor 1 A | Kode Pos 56219

Telepon. 0293 491119 | Faximili. 0293 493423

Surat Elektronik: rsud_temanggung@yahoo.co.id | Laman: rsud.temanggunkab.go.id

BERITA ACARA

Pada hari ini, Kamis, tanggal Tiga bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam (3 – 09 - 2026), bertempat di Aula Sudirman, telah diselenggarakan Kegiatan Konsultasi Pelayanan Publik RSUD Kabupaten Temanggung Tahun 2026.

Acara ini dihadiri oleh pemangku kepentingan (*stakeholders*) yang terdiri atas unsur Pemerintah Daerah, Tokoh Masyarakat, Akademisi, Organisasi Profesi, Organisasi Kemasyarakatan, serta Internal RSUD (daftar hadir terlampir).

I. MATERI YANG DIBAHAS

- Paparan Profil RSUD Kabupaten Temanggung oleh Direktur RSUD.
- Paparan Pelayanan RSUD Kabupaten Temanggung disampaikan oleh Wakil Direktur Pelayanan RSUD Kabupaten Temanggung
- Standar Pelayanan Publik Rehabilitasi Napza Inap
- Standar Pelayanan Publik Klinik Bedah Saraf
- Standar Pelayanan Publik Klinik Bedah Digestif
- Standar Pelayanan Publik Klinik Bedah Vaskuler

II. CATATAN / MASUKAN / SARAN KONSULTASI PUBLIK

DISKUSI

1. Bapak Joko - RT 5 Kelurahan Temanggung 2

- a. Penggunaan BPJS ada perbedaan pandangan antara keluarga pasien dan rumah sakit tentang kondisi kegawat daruratan.

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan memastikan sudah sesuai ketentuan dengan memperhatikan kondisi klinis pasien, Rumah Sakit akan terus berusaha memberikan edukasi dan sosialisasi terkait beberapa hal terkait kegawatan sehingga tidak ada lagi perbedaan pandangan terkait kriteria kegawatan dan prosedur penanganan kepada pasien

- b. Bila Temanggung menghadapi pandemi Demam Berdarah, dan kedepan bila ada pandemi lain bagaimana Rumah Sakit bersiap menghadapi

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit sudah menerapkan perlindungan petugas dan pasien pada kondisi kondisi penyakit sesuai dengan jenis penularannya. Terus berproses memberikan edukasi kesehatan sesuai dengan pola penyakit yang *trend* dan *continue* berkoordinasi lintas sektor dengan Dinas Kesehatan.

2. Ketua RW Brojolan

Kemoterapi yang dirujuk keluar

RSUD Kabupaten Temanggung : Kemoterapi yg dirujuk pada kasus tertentu dimana di RSUD belum bisa menangani karena keterbatasan obat atau kewenangan dokter

3. Ketua RT

Napza tidak di cover BPJS lalu ditanggung siapa pembayarannya

RSUD Kabupaten Temanggung : Pasien Napza yang dapat tertanggung kementerian Kesehatan adalah yang memiliki kartu BPJS kepesertaan PBI, bila tidak memiliki dapat diusulkan melalui prosedur SKTM untuk ditanggung oleh JPS.

4. Bp. Irawan (Tokoh Masyarakat)

- a. BPJS non aktif, berbasis data desil, dimana kondisi masyarakat ada beberapa data yang tidak sinkron dengan update desil.

RSUD Kabupaten Temanggung : Dalam hal data rumah sakit tidak terdapat kewenangan terkait penjelasan kriteria perubahan, terkait dampak hal tersebut bila kepesertaan BPJS non aktif dapat difasilitasi balinkes UPZ, JPS, RS juga memberi bantuan transpor untuk pasien seperti hemodialis dan talasemia.

- b. Bagaimana konsep Ambulans gratis di RSUD Kabupaten Temanggung?

RSUD Kabupaten Temanggung : kami memiliki 2 program ambulan yaitu PAK TRIS untuk wilayah Temanggung yang ingin periksa ke RSUD Kabupaten Temanggung dan PSC 119 untuk wilayah Kota Temanggung (ambulan yang bekerja sama dengan Dinas kesehatan).

- c. Pembangunan poliklinik

Mohon mendapat perhatian dikarenakan area lokasi yang dijalar sungai, dampak terhadap lingkungan dll.

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit sudah memperhatikan dan memitigasi resiko terhadap lingkungan. Gedung juga sudah dilengkapi anti gempa

5. Ibu Lurah Temanggung I

- a. Terkait antrian belum optimal dan alur panggilan yang tidak jelas

RSUD Kabupaten Temanggung : Mulai 1 September sudah memberlakukan Aplikasi My JKN, itu merupakan salah satu solusi untuk meminimalisir antrean lama di Poliklinik, pada masing masing klinik sudah terdapat dashboard layar antrian sehingga pasien dapat memantau jalannya pelayanan

- b. Saran : Di poliklinik mungkin nomor antrian ditampilkan.

- c. Di apotek antrian lama

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit terus berbenah untuk memenuhi target waktu pelayanan obat, dapat juga menggunakan jasa POS yang ada di depan antrean Obat lantai 1.

- d. Terkait kasus TBC yang meningkat

RSUD Kabupaten Temanggung : TBC merupakan fokus kajian bersama lintas stake holder, pada sisi Rumah Sakit, Rumah Sakit terus menerapkan tatalaksana TBC secara optimal dengan program DOTS, layanan TB resisten obat, pelaporan berkala melalui SITB, program edukasi dan promosi kesehatan dengan tema TBC.

6. Kominfo

- a. Aduan masyarakat : Reaksi obat yang diterima pasien setelah pengobatan

RSUD Kabupaten Temanggung : Regulasi internal pembatasan jumlah obat, untuk mengoptimalkan terapi ke pasien meminimalkan efek interaksi obat dan Pembatasan obat, sudah disepakati mulai bulan Juli 2026.

7. Dinas Kesehatan

- a. Terkait lahan parkir
RSUD Kabupaten Temanggung : Di pembangunan Poliklinik baru, kami membuat 8 lantai, 3 lantai untuk parkir.
- b. Saran : Perlu koordinasi lagi terkait kegawat daruratan di IGD
- c. Jam layanan dokter spesialis di poliklinik dan waktu tunggu obat Rawat Jalan
RSUD Kabupaten Temanggung : Kami selalu update di sosial media, mengingat jaman sekarang semua sudah aktif menggunakan sosme
- d. CSR :
RSUD Kabupaten Temanggung : Kami dari Badan Layanan Umum Daerah, sehingga tidak ada CSR di RSUD Kabupaten Temanggung
- e. Peningkatan Mutu dan keselamatan Pasien :
RSUD Kabupaten temanggung : Salah satu tujuan pembangunan Poliklinik tak lain untuk peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

III. KESIMPULAN

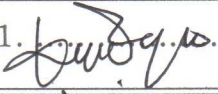
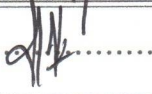
Kegiatan Konsultasi Publik ini menjadi ruang dialog antara pihak rumah sakit dengan masyarakat dan pemangku kepentingan untuk membahas peningkatan mutu serta pengembangan pelayanan kesehatan. Forum Konsultasi Publik dilaksanakan sebagai upaya RSUD Temanggung untuk melakukan evaluasi, sekaligus memperoleh masukan secara langsung dari masyarakat. Berbagai aspirasi, pertanyaan, dan saran yang disampaikan dalam forum diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik di rumah sakit.

Selain itu, sejumlah program dan pengembangan layanan kesehatan turut dipaparkan dalam forum tersebut. Beberapa diantaranya, yaitu Layanan Bedah Digestif, Layanan Bedah Vaskular dan Endovaskular, Layanan Bedah Saraf, Layanan Ortopedi Panggul dan Lutut, Layanan Hematologi Onkologi Medik, serta Layanan Rehabilitasi NAPZA.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan ditandatangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Temanggung, 03 September 2026

Perwakilan Peserta Konsultasi Publik

No.	Nama	Unsur / Instansi	Tanda Tangan
1.	Irawan Prasetyadi	Tokoh Masyarakat	1. 
2.	Sri Surasi	Dinas Kesehatan	2. 
3.	Ayu Fadhila	AKMT	3. 
4.	Riris Arifah	Lurah Temanggung I	4. 
5.	Eko Nugroho	Lurah Walitelon Selatan	5. 

Mengetahui,
Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Temanggung



dr. Tetty Kurniawati, Sp. S., M. Kes.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197604012003122010