



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada Nomor 1 A Kode Pos 56219

Telepon. 0293 491119 Faximili. 0293 493423

Surat Elektronik: rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman: rsud.temanggungekab.go.id

Temanggung, 1 September 2026

Nomor : B/5/005/VIII/2026
Sifat : Biasa
Lampiran :
Hal : Undangan

Yth. terlampir
di

TEMANGGUNG

Dengan hormat mengharap kehadiran Saudara besok pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 3 September 2026
Jam : 09.00 WIB s/d. selesai
Tempat : Aula Sudirman RSUD Kab. Temanggung
Acara : Konsultasi Publik Pelayanan di RSUD Kab. Temanggung.

Demikian atas kehadirannya kami sampaikan terima kasih.



Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Temanggung



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

dr. Tetty Kurniawati, Sp. S., M. Kes.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197604012003122010

Kepada Yth :

1. Akademi Kesehatan Muhammadiyah Temanggung (AKMT);
2. Ikatan Dokter Indonesia (IDI) Temanggung;
3. Ikatan Bidan Indonesia (IBI) Temanggung;
4. Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI) Temanggung;
5. **Asisten 1 Pemerintahan dan Kesra;**
6. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Temanggung;
7. PKM Darmorini;
8. PKM Temanggung;
9. Lurah Jurang;
10. Lurah Temanggung I;
11. Lurah Temanggung II;
12. Lurah Walitelon Selatan;
13. Ketua RW 06 Kelurahan Jurang;
14. Ketua RW 01 Brojolan Barat Kelurahan Temanggung I;
15. Ketua RW 07 Banyutarung Kelurahan Temanggung II;
16. Ketua RW 01 Tepungsari Kelurahan Walitelon Selatan;
17. Ketua RT Jurang;
18. Ketua RT Brojolan;
19. Ketua RT Banyutarung;
20. Ketua RT Tepungsari;
21. Wartawan A (2);
22. Wartawan B (1);
23. Bapak Irawan Prasetyadi – Mantan Wakil Bupati Temanggung;
24. Kepala Instalasi RSUD Kabupaten Temanggung;
25. Kepala Ruang Poliklinik RSUD Kabupaten Temanggung;
26. Kepala Ruang Lavender RSUD Kabupaten Temanggung;
27. Ketua Komite Medik RSUD Kabupaten Temanggung;
28. Ketua Satuan Pengawas Internal.



Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Temanggung



Ditandatangani secara
elektronik oleh:

dr. Tetty Kurniawati, Sp. S., M. Kes.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197604012003122010



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada Nomor 1 A | Kode Pos 56219

Telepon. 0293 491119 | Faximili. 0293 493423

Surat Elektronik: rsud_temanggung@yahoo.co.id | Laman: rsud.temanggunkab.go.id

BERITA ACARA

Pada hari ini, Kamis, tanggal Tiga bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam (3 – 09 - 2026), bertempat di Aula Sudirman, telah diselenggarakan Kegiatan Konsultasi Pelayanan Publik RSUD Kabupaten Temanggung Tahun 2026.

Acara ini dihadiri oleh pemangku kepentingan (*stakeholders*) yang terdiri atas unsur Pemerintah Daerah, Tokoh Masyarakat, Akademisi, Organisasi Profesi, Organisasi Kemasyarakatan, serta Internal RSUD (daftar hadir terlampir).

I. MATERI YANG DIBAHAS

- Paparan Profil RSUD Kabupaten Temanggung oleh Direktur RSUD.
- Paparan Pelayanan RSUD Kabupaten Temanggung disampaikan oleh Wakil Direktur Pelayanan RSUD Kabupaten Temanggung
- Standar Pelayanan Publik Rehabilitasi Napza Inap
- Standar Pelayanan Publik Klinik Bedah Saraf
- Standar Pelayanan Publik Klinik Bedah Digestif
- Standar Pelayanan Publik Klinik Bedah Vaskuler

II. CATATAN / MASUKAN / SARAN KONSULTASI PUBLIK

DISKUSI

1. Bapak Joko - RT 5 Kelurahan Temanggung 2

- a. Penggunaan BPJS ada perbedaan pandangan antara keluarga pasien dan rumah sakit tentang kondisi kegawat daruratan.

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan memastikan sudah sesuai ketentuan dengan memperhatikan kondisi klinis pasien, Rumah Sakit akan terus berusaha memberikan edukasi dan sosialisasi terkait beberapa hal terkait kegawatan sehingga tidak ada lagi perbedaan pandangan terkait kriteria kegawatan dan prosedur penanganan kepada pasien

- b. Bila Temanggung menghadapi pandemi Demam Berdarah, dan kedepan bila ada pandemi lain bagaimana Rumah Sakit bersiap menghadapi

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit sudah menerapkan perlindungan petugas dan pasien pada kondisi kondisi penyakit sesuai dengan jenis penularannya. Terus berproses memberikan edukasi kesehatan sesuai dengan pola penyakit yang *trend* dan *continue* berkoordinasi lintas sektor dengan Dinas Kesehatan.

2. Ketua RW Brojolan

Kemoterapi yang dirujuk keluar

RSUD Kabupaten Temanggung : Kemoterapi yg dirujuk pada kasus tertentu dimana di RSUD belum bisa menangani karena keterbatasan obat atau kewenangan dokter

3. Ketua RT

Napza tidak di cover BPJS lalu ditanggung siapa pembayarannya

RSUD Kabupaten Temanggung : Pasien Napza yang dapat tertanggung kementerian Kesehatan adalah yang memiliki kartu BPJS kepesertaan PBI, bila tidak memiliki dapat diusulkan melalui prosedur SKTM untuk ditanggung oleh JPS.

4. Bp. Irawan (Tokoh Masyarakat)

- a. BPJS non aktif, berbasis data desil, dimana kondisi masyarakat ada beberapa data yang tidak sinkron dengan update desil.

RSUD Kabupaten Temanggung : Dalam hal data rumah sakit tidak terdapat kewenangan terkait penjelasan kriteria perubahan, terkait dampak hal tersebut bila kepesertaan BPJS non aktif dapat difasilitasi balikes UPZ, JPS, RS juga memberi bantuan transpor untuk pasien seperti hemodialis dan talasemia.

- b. Bagaimana konsep Ambulans gratis di RSUD Kabupaten Temanggung?

RSUD Kabupaten Temanggung : kami memiliki 2 program ambulan yaitu PAK TRIS untuk wilayah Temanggung yang ingin periksa ke RSUD Kabupaten Temanggung dan PSC 119 untuk wilayah Kota Temanggung (ambulan yang bekerja sama dengan Dinas kesehatan).

- c. Pembangunan poliklinik

Mohon mendapat perhatian dikarenakan area lokasi yang dijalar sungai, dampak terhadap lingkungan dll.

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit sudah memperhatikan dan memitigasi resiko terhadap lingkungan. Gedung juga sudah dilengkapi anti gempa

5. Ibu Lurah Temanggung I

- a. Terkait antrian belum optimal dan alur panggilan yang tidak jelas

RSUD Kabupaten Temanggung : Mulai 1 September sudah memberlakukan Aplikasi My JKN, itu merupakan salah satu solusi untuk meminimalisir antrean lama di Poliklinik, pada masing masing klinik sudah terdapat dashboard layar antrian sehingga pasien dapat memantau jalannya pelayanan

- b. Saran : Di poliklinik mungkin nomor antrian ditampilkan.

- c. Di apotek antrian lama

RSUD Kabupaten Temanggung : Rumah Sakit terus berbenah untuk memenuhi target waktu pelayanan obat, dapat juga menggunakan jasa POS yang ada di depan antrean Obat lantai 1.

- d. Terkait kasus TBC yang meningkat

RSUD Kabupaten Temanggung : TBC merupakan fokus kajian bersama lintas stake holder, pada sisi Rumah Sakit, Rumah Sakit terus menerapkan tatalaksana TBC secara optimal dengan program DOTS, layanan TB resisten obat, pelaporan berkala melalui SITB, program edukasi dan promosi kesehatan dengan tema TBC.

6. Kominfo

- a. Aduan masyarakat : Reaksi obat yang diterima pasien setelah pengobatan

RSUD Kabupaten Temanggung : Regulasi internal pembatasan jumlah obat, untuk mengoptimalkan terapi ke pasien meminimalkan efek interaksi obat dan Pembatasan obat, sudah disepakati mulai bulan Juli 2026.

7. Dinas Kesehatan

- a. Terkait lahan parkir
RSUD Kabupaten Temanggung : Di pembangunan Poliklinik baru, kami membuat 8 lantai, 3 lantai untuk parkir.
- b. Saran : Perlu koordinasi lagi terkait kegawat daruratan di IGD
- c. Jam layanan dokter spesialis di poliklinik dan waktu tunggu obat Rawat Jalan
RSUD Kabupaten Temanggung : Kami selalu update di sosial media, mengingat jaman sekarang semua sudah aktif menggunakan sosme
- d. CSR :
RSUD Kabupaten Temanggung : Kami dari Badan Layanan Umum Daerah, sehingga tidak ada CSR di RSUD Kabupaten Temanggung
- e. Peningkatan Mutu dan keselamatan Pasien :
RSUD Kabupaten temanggung : Salah satu tujuan pembangunan Poliklinik tak lain untuk peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

III. KESIMPULAN

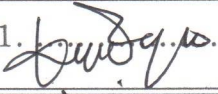
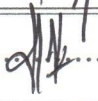
Kegiatan Konsultasi Publik ini menjadi ruang dialog antara pihak rumah sakit dengan masyarakat dan pemangku kepentingan untuk membahas peningkatan mutu serta pengembangan pelayanan kesehatan. Forum Konsultasi Publik dilaksanakan sebagai upaya RSUD Temanggung untuk melakukan evaluasi, sekaligus memperoleh masukan secara langsung dari masyarakat. Berbagai aspirasi, pertanyaan, dan saran yang disampaikan dalam forum diharapkan dapat menjadi bahan perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik di rumah sakit.

Selain itu, sejumlah program dan pengembangan layanan kesehatan turut dipaparkan dalam forum tersebut. Beberapa diantaranya, yaitu Layanan Bedah Digestif, Layanan Bedah Vaskular dan Endovaskular, Layanan Bedah Saraf, Layanan Ortopedi Panggul dan Lutut, Layanan Hematologi Onkologi Medik, serta Layanan Rehabilitasi NAPZA.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan ditandatangani untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Temanggung, 03 September 2026

Perwakilan Peserta Konsultasi Publik

No.	Nama	Unsur / Instansi	Tanda Tangan
1.	Irawan Prasetyadi	Tokoh Masyarakat	1. 
2.	Sri Surasi	Dinas Kesehatan	2. 
3.	Ayu Fadhila	AKMT	3. 
4.	Riris Arifah	Lurah Temanggung I	4. 
5.	Eko Nugroho	Lurah Walitelon Selatan	5. 

Mengetahui,
Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Temanggung



dr. Tetty Kurniawati, Sp. S., M. Kes.
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 197604012003122010

DOKUMENTASI





PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jalan Gajah Mada Nomor 1A Temanggung Kode Pos 56219
Telepon. 0293 491119 Faximili 0293 493423

Surat Elektronik: rsud_temanggung@yahoo.co.id Laman : rsud.temanggungekab.go.id

DAFTAR HADIR

H A R I : Kamis
TANGGAL : 03-Sep-26
TEMPAT : RSUD Kabupaten Temanggung
ACARA : Konsultasi Pelayanan Publik di RSUD Kabupaten Temanggung

NO	N A M A	INSTANSI	TANDA TANGAN
1	Ayu Fadhila	AKMT	1
2	Sofia Pranncepta	IDI Temanggung	2
3	Sri Partini	IBI Temanggung	3
4	ANIS SUPRIANTO	PPNI Temanggung	4
5		Asisten Pemerintahan & Kesra	5
6	Sri Suraci	Dinas Kesehatan Temanggung	6
7	Isti Rahayu	PKM Darmorini	7
8		PKM Temanggung	8
9	Imanan P.	Bp. Irawan Prasetyadi	9
10	Bayu Tejo S.	Lurah Jurang	10
11	Riris Arifati	Lurah Temanggung I	11
12	Heru Subagyo	Lurah Temanggung II	12
13	Eko Nurototo	Lurah Walitelon Selatan	13
14	Adi B. Wijaya	Ketua RW 06 Jurang	14
15	Abang wib	Ketua RW 01 Brojolan Barat	15
16	Hariadi	Ketua RW 07 Banyutarung	16
17	Anis Yudhiyanto	Ketua RW 01 Tepungsari	17
18	CAHYO	Ketua RT Jurang	18
19		Ketua RT Brojolan	19
20	DIOKO PRASETYO	Ketua RT Banyutarung	20
21	SUGIONO	Ketua RT Tepungsari	21
22	A. Safiyuda	Forkompin	22
23		Temanggung TV	23
24	Miki Diswanto	Suara Merdeka	24
25	Devi Khofifatur Rizqi	Jawa Pos	25
26	SUNITO	RT. TEPUNGSARI	26
27	ASRI DWI P.	POLIKLINIK	27
28	Ilham	KOMINFO	28
29	Noe	KOMINFO	29
30	WILLY	KOMINFO	30



PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan Gajah Mada Nomor 1 A | Kode Pos 56219
Telepon. 0293 491119 | Faximili. 0293 493423
Surat Elektronik: rsud_temanggung@yahoo.co.id | Laman: rsud.temanggungekab.go.id

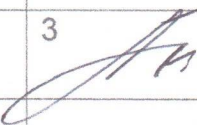
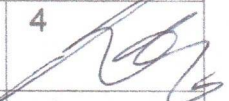
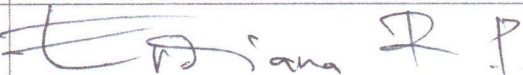
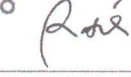
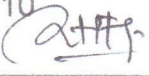
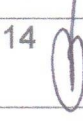
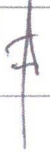
DAFTAR HADIR

HARI : Kamis
TANGGAL : 03-Sep-26
TEMPAT : RSUD Kabupaten Temanggung
ACARA : Konsultasi Pelayanan Publik di RSUD Kabupaten Temanggung

No	NAMA	INSTANSI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Ringwati HP		Kepala Bagian Umum dan Perlengkapan	1.....
2	Herru P		Kepala Bagian Perencanaan dan Diklat	2.....
3			Kepala Bagian Keuangan	3.....
4			Kepala Bidang Pelayanan Medis	4.....
5			Kepala Bidang Keperawatan	5.....
6			Kepala Bidang Penujang Medis dan Non Medis	6.....
7	Rochmania Septikasari		Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	7.....
8	M. YUSUF LAKS		Sub Bagian Rumah Tangga dan Perlengkapan	8.....
9	Duth Reza		Sub Bagian Perencanaan Progam, Monitoring, Evaluasi, dan Pelaporan	9.....
10			Sub Bagian Pendidikan dan Pelatihan	10.....
11	Sri Rahayuningsih		Sub Bagian Perbendaharaan dan Verifikasi	11.....
12			Sub Bagian Akuntansi	12.....
13			Seksi Pelayanan Medis	13.....
14			Seksi Pelayanan Penunjang	14.....
15			Seksi Keperawatan RJ	15.....
16			Seksi Keperawatan RI	16.....
17	dr. Fitri Emi		Seksi Penunjang Medis	17.....
18	Sumaryati		Seksi Penunjang Non Medis	18.....
19	Dhitr		Lauda	19.....
20	Nurul Wahyu		PIC BRJS	20.....

DAFTAR HADIR FORUM KOMUNIKASI PUBLIK

HARI/TANGGAL : Kamis, 3 September 2026
WAKTU : 09.00 WIB - selesai
TEMPAT : Aula Sudirman

NO	NAMA	Jabatan	Tanda Tangan	
1	Rabiah Al Adawiyah	AKMT	1.	
2	Esa TARAG W.	RSUD		2 
3	Esthyo Dwi	RSUD	3	
4	Ridho	RSUD		4 
5	Bialbis	RSUD	5	
6	 Riana R. P.	RSUD		6 
7	Fatma S.	RSUD	7	
8	Matih Eko P.	RSUD		8 
9	Ade Tia Putri	RSUD	9	
10	Mustamirah Farhaini	RSUD		10 
11	Musamimas	RSUD	11	
12	Harahy Sulistyjo	RSUD		12 
13	Redi Triyoko	RSUD	13	
14	Markamah	RSUD		14 
15	IR kurn		15	

DAFTAR HADIR
FORUM KOMUNIKASI PUBLIK

HARI/TANGGAL : Kamis, 3 September 2026
WAKTU : 09.00 WIB - selesai
TEMPAT : Aula Sudirman

NO	NAMA	Jabatan	Tanda Tangan	
1	Tri Sukmo.S	Umpeg.	1. 	
2	Rofah Andiyani	RTP		2. 
3	Fendi Refai	Umpeg	3. 	
4	Guntur Adhi	RTP		4. 
5	Tito Kurniawan		5. 	
6				6
7			7	
8				8
9			9	
10				10
11			11	
12				12
13			13	
14				14
15			15	