



3.	Waktu Pelayanan	2 jam s.d. 1 hari
4.	Biaya/tarif	Sesuai Perbup tarif (terlampir)
5.	Produk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Film</li> <li>• Bacaan Dokter</li> <li>• Arsip CM</li> </ul>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penanganan komplain melalui kotak saran</li> <li>2. Penanganan komplain di Jam kerja</li> <li>3. Penanganan komplain di luar Jam kerja</li> <li>4. Penanganan komplain langsung ke customer</li> <li>5. Penanganan komplain melalui media massa</li> <li>6. Penanganan komplain melalui surat</li> <li>7. Penanganan komplain melalui media lain</li> </ol>

Temanggung, 26 November 2018

a.n. BUPATI TEMANGGUNG  
PEJABAT SEMENTARA DIREKTUR  
BLUD  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN TEMANGGUNG



**dr. ARTIYONO, M.Kes**